

# L'adozione di Linux nel sistema informatico dell'Istituto Canossiano di Feltre

Linux Day, 25 ottobre 2008



# I tempi

2001/2002

- Server linux nell'aula didattica

2003/2004

- Passaggio a linux per tutti i client della scuola

2008/2009

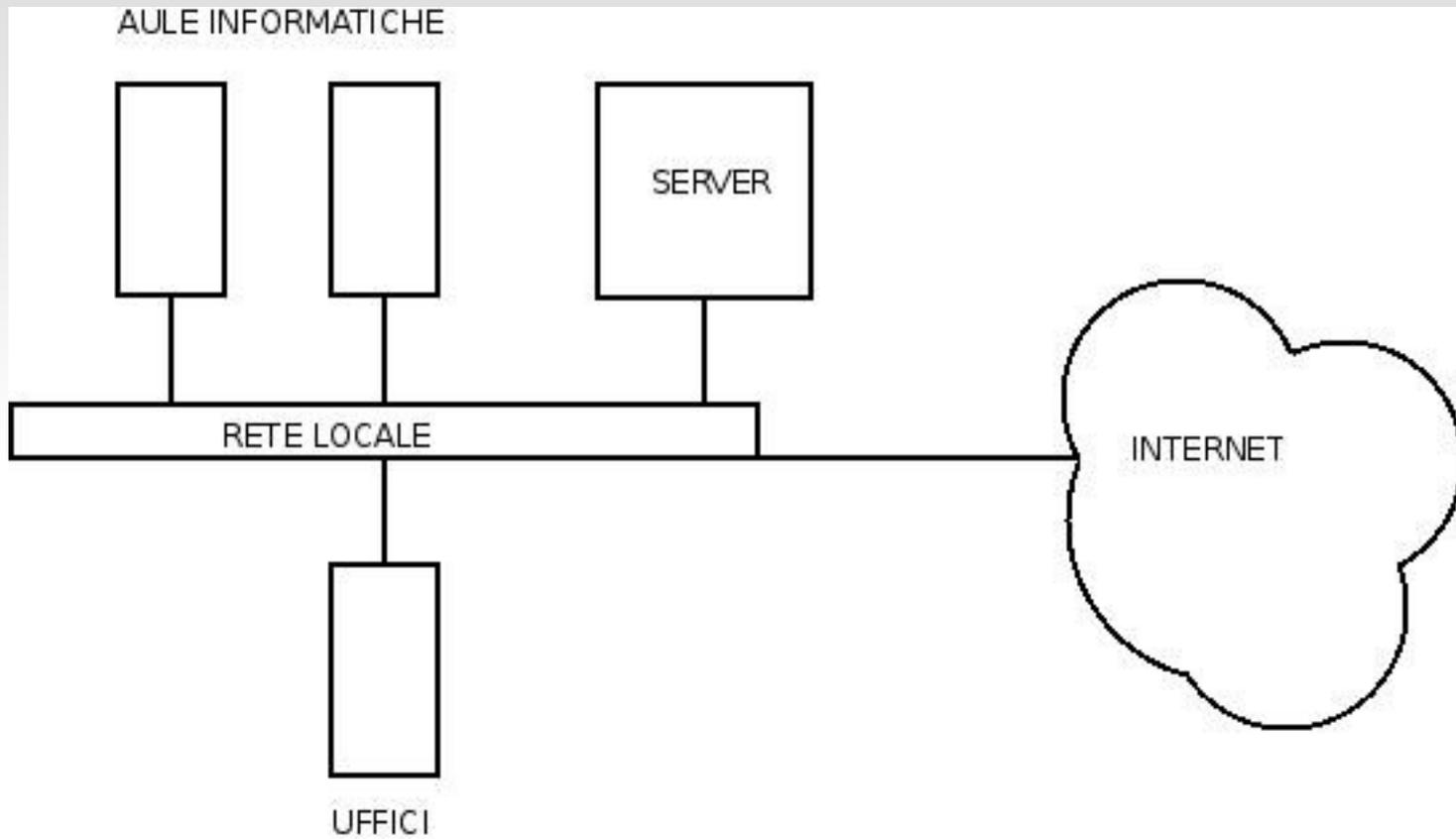
- Verifica del passaggio a linux

# I numeri

Poco più di 500 utenti così divisi:

- 460 alunni (135 elementari, 120 medie, 205 superiori) che utilizzano i laboratori di informatica
- 40 docenti, che utilizzano il computer per la didattica (preparare lezioni, verifiche, inserire le valutazioni nel sistema informativo d'Istituto)
- 10 tra impiegati e docenti con compiti direzionali, che fanno un uso intensivo del computer per l'uso d'ufficio
- Una serie di ospiti per le iniziative congressuali che si tengono presso i locali dell'Istituto o per altre occasioni

# La rete



# L'attività

- Tutti gli utenti, dai bambini di prima elementare ai docenti, ricevono le credenziali personali per accedere al sistema
- Gli alunni delle superiori e i nuovi docenti/impiegati ricevono un minimo di formazione su:
  - Cos'è il sw libero
  - Quale sw si può utilizzare per svolgere i compiti quotidiani all'interno di una scuola
  - Come si utilizzano le strutture informatiche della scuola

# La didattica

Su tutti i desktop attualmente è installato KDE

Elementari

- Gcompris, kpaint, gimp, logo, openoffice, altro sw libero sviluppato per windows e fatto girare con wine

Medie

- Openoffice, firefox, drgeo, qcad

Superiori (indirizzo pedagogico e biologico)

- Openoffice, firefox, drgeo, geogebra

# L'attività gestionale

Sw gestionale sviluppato internamente che integra:

- Gestione segreteria
- Prima nota, rendiconto, pagamenti alunni
- Gestione scrutini

Openoffice, firefox, thunderbird, kpdf/acrobat reader

# Perché?

Motivazioni che hanno portato alla scelta

- Tecniche: file-server, condivisione delle risorse, autenticazione centralizzata, sicurezza, affidabilità, possibilità di personalizzare al massimo le soluzioni
- Ideali: condivisione della conoscenza e cultura della legalità
- Economiche: annullare i costi diretti e indiretti della gestione delle licenze

# L'impatto sugli alunni

- Non ci sono mai stati reali problemi di "accettazione" del sistema
- Al pomeriggio, medie e superiori hanno anche libero accesso al laboratorio, sotto la sorveglianza di un adulto, e hanno dimostrato autonomia e produttività normali

# L'impatto sugli adulti

- Essendo stata una scelta imposta in alcuni casi c'è stata una reazione di ribellione ... non posso installare quello che voglio ... questo non si può fare ... questo non lo so fare...
- In altri casi c'è stato apprezzamento per le motivazioni ideali e per la funzionalità provata ed alcuni hanno anche installato linux sul proprio computer
- Si è innalzata, anche incosapevolmente, la formazione informatica di alcuni utenti, come l'inviare allegati con files in formati non proprietari

# L'impatto sulla produttività

- Da 5 anni stiamo lavorando senza problemi di rilievo, con un sistema ragionevolmente sicuro ed affidabile, e integrato con l'esterno
- Non sono stati mai persi dati e quando si è rotto il server in 3 ore tutti hanno potuto ricominciare a lavorare
- La manutenzione straordinaria del sistema operativo dei computer dei laboratori si è annullata
- La rottura di un singolo client non ha mai impedito ad un utente l'immediata prosecuzione del lavoro su un'altra postazione

# L'impatto sulla produttività

La maggior parte dei problemi di utilizzo del software non si sono dimostrati legati alla scelta di linux, ma alla necessità di formazione per gli utenti (avrebbero avuto problemi analoghi con windows)

# L'impatto sulla produttività

Alcuni problemi reali riscontrati sono stati:

- Utilizzo dei supporti removibili, come floppy e memorie usb, risolto due anni fa passando a kubuntu dal lato desktop
- In openoffice la formattazione degli elenchi puntati nei documenti .doc
- I libri di testo adottati forniscono sw che spesso funziona solo con Windows

# Prospettive

- Sostituire KDE come interfaccia grafica nei computer dei laboratori, in modo da poter utilizzare anche hw non molto performante
- Migliorare l'attività di formazione e di sensibilizzazione verso il sw libero
- Costituire un gruppo di docenti capace di riflessione e progettazione sull'utilizzo delle tecnologie informatiche nel processo didattico

# Per concludere...

... passare a linux si può ed è produttivo, ma serve:

- tanta motivazione da parte dell'organizzazione
- disponibilità al cambiamento da parte degli utenti
- un'assistenza che presti attenzione alle persone, alle loro sensibilità, alle loro abitudini da parte del gruppo tecnico